

2024年7月8日 週刊住宅

## 「外国人入居者向けにライフライン契約手続き代行」

■外国人入居者向けにライフライン契約手続き代行/ビレッジハウス  
ビレッジハウス・マネジメントは7月1日、同社の外国人入居者を対象に、英語、ベトナム語、ポルトガル語での電気・

ガス・水道・インターネット回線などのライフライン契約手続き代行サービスを開始した。  
日本語での複雑な契約手続きを外国語でサポートすることで、利便性向上を図り、安心した新生活をスムーズに始められるように支援する。このサービスの利用は年間1000件を見込む。  
同社は22年10月から日本語でのライフライン契約手続き代行サービスを開始。これは入居予定者を対象に必要な事項や希望を聞いた上で最適なプランを提案し、手続きを代行するもので今年5月までに延べ6800件の利用実績がある。